

Klauzula informacyjna dla osób korzystających z formularza kontaktowego

Niniejszym informuję, że Twoje dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).

Administratorem Twoich danych osobowych jest firma RAMBUTAN Katarzyna Zegan, ul. Ordona 12d/38, 01-237 Warszawa, NIP: 948-158-05-17, („Administrator”). We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, proszę o kontakt za pośrednictwem e-mail na adres: kasia@insiderrep.pl lub na podany powyżej adres pocztowy siedziby Administratora.

Przetwarzam między innymi następujące rodzaje danych osobowych: imię, adres mailowy oraz inne dane, jakie mi podasz w toku wypełniania formularza kontaktowego i dalszego kontaktu w sprawie, z którą zwrócisz się do mnie. Podanie danych jest niezbędne do przesłania wiadomości za pomocą formularza kontaktowego. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości przesłania wiadomości. Ponadto mogę automatycznie zbierać dane techniczne dotyczące wizyty użytkownika w moim serwisie (np. adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, z której korzystasz, typ systemu operacyjnego itp.).

Twoje dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych w celu udzielenia odpowiedzi na wiadomość przesłaną za pomocą formularza kontaktowego. Twoje dane osobowe przetwarzane są w celach:

1. udzielenia odpowiedzi na wiadomość przesłaną za pomocą formularza kontaktowego, to jest w celu podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a) i b) RODO),
2. wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, jakim jest m.in. przedstawienie szczegółów oferty w związku z przesłanym zapytaniem ofertowym, ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń oraz tworzenia zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne Administratora, dopasowania treści usług Administratora (np. serwisów internetowych) do Twoich potrzeb, zapewnienia bezpieczeństwa tych usług, a także ich ciągłe udoskonalanie oraz rozpatrywanie zapytań i reklamacji produktów i usług Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane:

1. upoważnionym pracownikom i współpracownikom Administratora danych,
2. podmiotom współpracującym z Administratorem, w szczególności dostawcom systemów informatycznych i usług IT oraz dostawcom usług zaopatrującym Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności gospodarczej, w tym serwisów i świadczonych za ich pośrednictwem usług elektronicznych (w szczególności dostawcom oprogramowania komputerowego do prowadzenia naszych serwisów, dostawcom poczty elektronicznej i hostingu oraz dostawcom oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania pomocy technicznej Administratorowi), podmiotom świadczącym usługi i dostarczającym narzędzia z zakresu obsługi klienta.
3. podmiotom upoważnionym do tego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na przesłaną wiadomość, a po tym okresie przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

Przysługuje Ci prawo do dostępu do treści swoich danych, żądania sprostowania danych, usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania (w przypadkach przewidzianych prawem), uzyskania kopii Twoich danych, przeniesienia danych osobowych, wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uznasz, że Administrator podczas przetwarzania Twoich danych osobowych naruszył przepis RODO.